

První sebehodnocení metodou CAF ve Štětí dokončeno.

V rámci projektu Zvýšení kvality řízení na Městském úřadu Štětí , spolufinancovaného z dotace Operačního programu lidské zdroje a zaměstnanost, bylo dokončeno první sebehodnocení aplikováním mezinárodního standardu managementu kvality, dle aktuální verze metodiky CAF CZ 2009. Cílem a smyslem procesu realizace metodiky je zlepšování celkové kvality a výkonnosti města a jeho úřadu.

Hodnotící tým byl sestaven ze zaměstnanců města, zastupitelů a externích konzultantů jako koordinační a realizační skupina zajišťující adekvátní vstupy pro hodnocení a pro vypracování Sebehodnotící zprávy a Akčního plánu zlepšování. Za konzultační společnost MC TRITON s.r.o. vede aktivitu CAF ing. Luděk Tesař. Tým vypracoval přehled zákazníků a zainteresovaných stran města. Na základě týmové práce, posouzení důkazů, diskuse a učiněním závěrů pak byly identifikovány silné stránky i příležitosti pro zlepšení. V případě nejasností bylo provedeno dílčí prověření situace formou zadávání úkolů a realizací workshopů, které probíhaly v rámci jednání CAF týmu. Vyvozené závěry jsou zaznamenány v sebehodnotící zprávě. Důraz byl kladen především na přidanou hodnotu pro zlepšení práce v praxi města a celého úřadu.

Uplatněním metodiky CAF bylo zjištěno, že nejsilnější stránkou města dosud byla orientace na poskytování služeb pro společnost a zákazníky a s tím související alokace zdrojů a vyvíjení partnerských aktivit, ovšem se slabším strategickým řízením a slabou zpětnou vazbou a vyhodnocováním. Jak strategie, tak výsledky města byly dosud i málo zaměřené na řízení a zlepšování, lidské zdroje a řízení efektivit. Zejména potřeba strategie a lepší řízení zdrojů, jak finančních, tak lidských představuje pro budoucnost města příležitost ke zlepšování.

Na základě těchto zjištění byl zpracován Akční plán zlepšování zaměřený na následující priority: strategické řízení a řízení cílů, personalistiku a zaměstnance, řízení projektů a vzdělávání zaměstnanců. Akční plán zlepšování je sestaven na nejbližší období jednoho až dvou let. V roce 2014 dojde k druhému kolu sebehodnocení v rámci CAF, kde bude hodnocen zejména pokrok města a úřadu a bude prověřena správnost zacílení priorit rozvoje kvality úřadu města.

Tým CAF