

Projekt schválený zastupitelstvem v loňském roce se rozběhl

Na Městském úřadu ve Štětí byly začátkem května zahájeny aktivity v rámci projektu s názvem Zvýšení kvality řízení na Městském úřadu Štětí. Projekt, který schválili zastupitelé v dubnu 2012, je z 85% financován z Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost (OP LZZ) ministerstva vnitra a částkou 15% z rozpočtu města, schválenou usnesením zastupitelstva v prosinci 2012. Zahájení se konalo v malém sále Kulturního domu ve Štětí, kam byli pozváni zaměstnanci, vedoucí úředníci a vedoucí organizačních složek města.

Zástupce vítězného dodavatele služeb, firmy MC TRITON, spol. s.r.o. Ing. Marek Pavlík, Ph.D. a lektor Ing. Luděk Tesař seznámili přítomné s významem projektu pro MÚ Štětí a prezentovali služby, jež budou poskytovány a povedou ke zvýšení efektivnosti a transparentnosti ve fungování městského úřadu.

Hned po zahájení začal realizační tým pracovat na první klíčové aktivitě, aplikaci modelu CAF. Společný hodnoticí rámec (Common Assessment Framework, „model CAF“) je vlastně formou hodnocení ISO, známou z průmyslového sektoru, upravenou speciálně pro organizace veřejné správy a veřejných služeb s přihlédnutím k jejich specifičnosti. Je nástrojem pro zlepšení výkonnosti organizací veřejného sektoru prostřednictvím předem daného sebehodnoticího rámce. Hodnocení modelem CAF má čtyři hlavní cíle: 1. Ukázat, kam zaměřit aktivity pro zlepšování organizace, 2. Měřit dosažený pokrok, 3. Identifikovat dobrou praxi přidělením vysokého počtu bodů předpokladům a výsledkům, 4. Pomáhat nalézt správné partnery, od nichž se může organizace učit (tzv. benchlearning).

Jednotlivé etapy projektu Zvýšení kvality řízení na Městském úřadu Štětí budou trvat do března 2015. Výsledky klíčových aktivit budou implementovány do praxe úřadu a prezentovány zastupitelům města i veřejnosti.

Projektový tým